

MISSION E VISIONE STRATEGICA

La Olla Home Solution S.r.l., fondata nel 2020 da Samuel Olla, si propone come General Contractor e impresa edile specializzata nella riqualificazione energetica e nella bioedilizia. L'azienda offre un servizio completo di progettazione e realizzazione, facilitando l'accesso dei clienti alle agevolazioni fiscali governative e semplificando l'iter burocratico

L'azienda fonda le sue radici nella profonda cultura della sostenibilità, cogliendo aspetti essenziali come la riqualificazione energetica e la necessità di rendere più green il sistema abitativo italiano. La visione di OLLA HOME SOLUTION è orientata a creare una rete interconnessa di tecnici, imprese e sistemi finanziari, facilitando per il cliente finale un accesso agevole e sostenibile a progetti di efficientamento energetico. La digitalizzazione, la sostenibilità ambientale e l'impegno a migliorare l'efficienza degli edifici sono tra le principali priorità, sostenute da politiche aziendali che valorizzano il capitale umano e promuovono l'inclusività, in un settore in continua evoluzione verso un futuro più verde e responsabile.

IMPEGNO PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA E L'AMBIENTE

Olla Home Solution riconosce l'importanza di una gestione integrata che garantisca elevati standard di qualità, sicurezza e rispetto ambientale. Pertanto, la Direzione si impegna a:

- **Assicurare la massima qualità nei prodotti e nei servizi offerti**, garantendo la conformità ai requisiti contrattuali e normativi applicabili.
- **Ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività**, promuovendo pratiche sostenibili, l'utilizzo di materiali biocompatibili e tecnologie avanzate per l'efficientamento energetico.
- **Fornire condizioni di lavoro sicure e salutari** per prevenire infortuni e malattie professionali, attraverso l'identificazione, l'eliminazione dei pericoli e la riduzione dei rischi associati alle attività lavorative.
- **Garantire la conformità** a tutte le leggi, regolamenti e altri requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza sul lavoro.
- **Promuovere la consultazione e la partecipazione attiva dei lavoratori** e dei loro rappresentanti nei processi decisionali relativi alla salute e sicurezza sul lavoro, creando un ambiente di comunicazione aperta e collaborativa.
- **Perseguire il miglioramento continuo** delle prestazioni del sistema di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro, stabilendo e riesaminando periodicamente obiettivi specifici e misurabili.

PRINCIPI GUIDA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (SGI):

1. Qualità dei Servizi e Soddisfazione del Cliente



- Implementazione di processi interni orientati al miglioramento continuo delle prestazioni aziendali.
- Ascolto attivo e analisi delle esigenze dei clienti per anticipare e soddisfare le loro aspettative.
- Utilizzo di tecnologie innovative e materiali di alta qualità per garantire soluzioni efficaci e durature.

2. Sicurezza e Prevenzione nei Cantieri

- Presenza di un team dedicato al monitoraggio della sicurezza e alla gestione delle dinamiche operative nei cantieri.
- Definizione chiara delle responsabilità in materia di sicurezza tra i membri del team e i partner esterni, al fine di prevenire rischi e garantire un ambiente di lavoro sicuro.
- Formazione continua del personale e dei collaboratori sulle procedure di sicurezza, l'utilizzo dei dispositivi di protezione individuale (DPI) e la gestione dei rischi, in conformità con le normative vigenti.
- Esecuzione di verifiche periodiche e ispezioni nei cantieri per individuare e correggere eventuali non conformità.

3. Gestione Ambientale e Sostenibilità

- Riduzione delle emissioni di CO₂ e dell'impatto ambientale attraverso l'adozione di tecnologie e materiali sostenibili.
- Promozione di soluzioni innovative e pratiche di bioedilizia per migliorare l'efficienza energetica e contribuire alla transizione verso edifici a impatto zero.
- Gestione responsabile dei rifiuti prodotti durante le attività edilizie, assicurando il corretto smaltimento e il rispetto delle normative ambientali.
- Integrazione di procedure di controllo ambientale in tutte le fasi operative, dalla progettazione alla realizzazione dei lavori.

4. Archiviazione e Monitoraggio

- Utilizzo di sistemi informatici per l'archiviazione e il monitoraggio delle registrazioni e dei controlli, garantendo la tracciabilità e l'accessibilità delle informazioni.
- Definizione e aggiornamento periodico di indicatori di prestazione chiave (KPI) per misurare l'efficacia delle attività in materia di qualità, sicurezza e ambiente, con l'obiettivo di perseguire il miglioramento continuo.

OBIETTIVI E MIGLIORAMENTO CONTINUO

- Stabilire e rivedere periodicamente obiettivi misurabili per ciascuna area del Sistema di Gestione Integrato, promuovendo una cultura orientata all'eccellenza.
- Monitorare le prestazioni aziendali attraverso audit interni e riesami periodici, coinvolgendo attivamente tutto il personale e i partner esterni.



- Favorire la partecipazione e la consapevolezza di tutte le parti interessate, creando un ambiente collaborativo e responsabile.

La Direzione Generale si impegna a diffondere questa politica a tutti i livelli dell'organizzazione e a renderla disponibile alle parti interessate, promuovendo la trasparenza e l'impegno collettivo nel perseguire gli obiettivi di qualità, sicurezza e tutela ambientale.

